

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	نحوه شناسایی و پیگیری مادران نیازمند مراقبت ویژه سرپایی مراجعه کننده به مطب ها			کد استاندارد فرایند	کد استاندارد
کد فرآیند	PDTMoDm-۴۰۲			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	ارتقا سلامت مادران	شاسه خدمت			
صاحب فرآیند	اداره امامی-مادران باردار	معاونت درمان	اداره / مرکز	مامایی	
ناظر فرآیند	اداره امامی				
نوع تعاملات در دولت	GTC , GFE				
ذینفعان فرآیند	جامعه مادران باردار، مراکز درمانی خصوصی و مطب های شخصی				
نوع فرآیند	مدیریتی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلی: کاهش شاخص مورتالیتی و موربیدیتی مادران استراتژیک(۱) : شناسایی صحیح و به موقع مادران نیازمند به مراقبت ویژه.(۲) مدیریت و ارائه خدمات درمانی مناسب در اسرع وقت (۳) تحلیل و شناسایی علل وقوع موربیدیتی و مورتالیتی (۴) طراحی مداخلات اصلاحی				
فرآیند بالادستی	نظام کشوری مراقبت مرگ مادری و دستورالعمل های مرتبط با موربیدیتی و مورتالیتی مادران باردار				
فرآیندهای پایین دستی	پیگیری مادران نیازمند مراقبت ویژه در درمانگاه ها و مطب های خصوصی				
دامنه کاربرد	مادران باردار				
مقررات مرتبط یا فرآیند سیستم ها و منابع اطلاعاتی	۱) تریاز و شناسایی صحیح و به موقع مادران نیازمند مراقبت ویژه (۲) ارائه خدمات درمانی و پاراکلینیکی با رعایت الویت (۳) ارائه گزارش فوری به معاونت بهداشت و درمان بیمارستان، درمانگاه، مطب، بهداشت، اورژانس، پزشک، خود بیمار و EMS				
روودی های فرآیند/ تأمین کننده	مادران باردار نیازمند به مراقبت ویژه	خروجی های فرآیند / مشتریان	کاهش شاخص موربیدیتی و مورتالیتی مادران باردار نیازمند مراقبت ویژه		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
مرحله مادر جهت مراقبت بارداری یا پس از زایمان تا ۴۲ روز به بخش خصوصی یا مطب ها-تشویق و ترغیب کلیه مادران جهت ثبت اطلاعات در سامانه الکترونیک سبب در مرکز/ پایگاه سلامت-در صورت نیازمند مراقبت/توجه ویژه و عدم تمایل مادر به تشکیل پرونده علیرغم توصیه های صورت گرفته، تکمیل کامل مشخصات مادر توسط پزشک و در صورت نیاز به بستری فوری اطلاع به رئیس اداره امامی و در صورت عدم نیاز به بستری و اقدام فوری اطلاع به کارشناس سلامت مادران معاونت بهداشتی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
مرحله فرآیند/۱۲ تا زیر فرآیند	شاخص موربیدیتی و مورتالیتی				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
نسبت پیامد شدید مادری نسبت به مادران نزدیک به مرگ	۷.۵ مورد پیامد شدید مادری به ازای ۱۰۰۰ تولد زننده	اداره امامی	سالانه		
نمودار فرآیند بعد از ارتقا (بر اساس BPMN)					